

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICE INSTRURAP

### Table des matières

<b>1. Définitions</b>	<b>2</b>
<b>2. Objet</b>	<b>3</b>
<b>3. Acceptation des Conditions Générales de Service</b>	<b>3</b>
<b>4. Conditions d'accès au Service</b>	<b>3</b>
4.1. Prérequis	3
4.2. Création d'un Compte	3
<b>5. Utilisation du Service</b>	<b>4</b>
5.1. Publication et retrait d'Œuvre	4
5.2. Licence	6
<b>6. Prix du Service</b>	<b>8</b>
6.1. Choix de l'Offre par l'Artiste	8
6.2. Paiement de l'Offre par l'Artiste	8
6.3. Absence de droit de rétractation	8
6.4. Résiliation de l'Offre par l'Artiste	9
<b>7. Propriété intellectuelle</b>	<b>9</b>
7.1. Sur l'Œuvre	9
7.2. Sur le Site	9
<b>8. Obligations de l'Utilisateur</b>	<b>10</b>
8.1. Contenu interdit	10
8.2. Déclarations fiscales et sociales	10
<b>9. Obligations de INSTRURAP</b>	<b>11</b>
<b>10. Limitation de responsabilité</b>	<b>11</b>
<b>11. Notification de contenu illicite</b>	<b>13</b>
<b>12. Résiliation du Compte</b>	<b>13</b>
12.1. A l'initiative du Membre	13
12.2. A l'initiative de INSTRURAP	13
<b>13. Données personnelles</b>	<b>14</b>
<b>14. Modification des Conditions Générales de Service</b>	<b>14</b>

<b>15. Nullité d'une clause .....</b>	<b>14</b>
<b>16. Résolution des litiges .....</b>	<b>15</b>

## **1. Définitions**

Dans les présentes Conditions Générales de Service, chacun des termes ci-après s'entend, avec majuscule, au singulier ou au pluriel, au sens de la définition qui suit :

**Artiste** : tout Membre ayant souscrit à une Offre afin de publier son(es) Œuvre(s) sur le Site

**Client** : tout Membre souscrivant à une Licence via le Site

**Compte** : profil personnel créé par un Membre pour l'utilisation du Service

**Contenu** : tout document, contenu, information, écrit, image, son, fichier numérique et/ou audio, message, commentaire, renseigné, posté, diffusé, envoyé, inséré ou téléchargé sur ou via le Site, et/ou transmis à INSTRURAP, et/ou tout Utilisateur (ou Membre ou Client) par un Utilisateur dans le cadre de l'usage du Site, Service ou de la Licence

**INSTRURAP** : l'éditeur et exploitant du Site fournissant essentiellement un service de mise en relation entre les Artistes et les Membres

**Licence** : concession de droits sur une Œuvre par l'Artiste en contrepartie du versement d'un prix forfaitaire par un Membre, laquelle est régie par les présentes Conditions Générales, et en particulier par le contrat de licence correspondant

**Membre** : tout Utilisateur ayant créé un Compte

**Œuvre** : composition musicale publiée sur le Site par l'Artiste et répondant aux caractéristiques précisées dans les présentes Conditions Générales de Service

**Offre** : service payant de diffusion et/ou promotion des Œuvres, et de mise en relation avec des Utilisateurs aux fins de souscription des Licences correspondantes sur le Site

**Service** : prestations fournies par INSTRURAP aux Artistes, telles que décrites dans les présentes Conditions Générales de Service et sur le Site

**Site** : le Site web hébergé à l'url [www.instrurap.fr](http://www.instrurap.fr)

**Utilisateur** : tout internaute se connectant au Site, accédant à une ou des pages du Site

## **2. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Service ont pour objet de régir les conditions et modalités dans lesquelles les Utilisateurs auront le droit de bénéficier du Service, des Offres et des Licences proposés sur le Site, ainsi que les obligations respectives des parties.

## **3. Acceptation des Conditions Générales de Service**

Toute utilisation du Site et du Service est subordonnée à l'acceptation, sans réserve, des présentes Conditions Générales de Service. L'acceptation des présentes Conditions Générales de Service a nécessairement été précédé d'une acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation du Site. Pour mémoire, tout Membre, Client ou Artiste est nécessairement un Utilisateur. Dans le même sens, tout Client ou Artiste est nécessairement un Membre.

## **4. Conditions d'accès au Service**

### **4.1. Prérequis**

L'utilisation du Service est réservée aux personnes âgées de dix-huit (18) ans révolus. Tout Utilisateur de moins de dix-huit (18) ans doit obtenir le consentement exprès de son parent ou tuteur légal avant d'utiliser le Service.

L'utilisation du Service est uniquement possible via le Site internet disponible à l'url [www.instrurap.fr](http://www.instrurap.fr).

### **4.2. Création d'un Compte**

L'utilisation du Service est subordonnée à la création d'un Compte par l'Utilisateur. La création du Compte est gratuite et permet à son titulaire de publier une Œuvre et/ou de souscrire à une ou plusieurs Licences.

Chaque personne, physique ou morale, ne peut être titulaire que d'un seul Compte sur le Site et s'engage à en faire un usage strictement personnel.

La création du Compte nécessite de fournir les informations suivantes :

a) Pour les personnes physiques :

- nom et prénom ;
- adresse de résidence ;
- date de naissance ;
- adresse électronique ;
- mot de passe.

b) Pour les personnes morales :

- raison sociale ;
- dénomination sociale ;

- siège social ;
- numéro de TVA ou numéro SIRET ;
- adresse électronique ;
- mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et à les maintenir à jour par l'intermédiaire de l'interface de gestion de son Compte sur le Site.

Une fois les informations remplies, le Membre pourra se connecter au Site en utilisant l'identifiant et le mot de passe qu'il aura choisi. Le Membre s'engage expressément à respecter les consignes suivantes :

- choisir un mot de passe conforme aux recommandations décrites sur le Site ;
- changer régulièrement de mot de passe ;
- prendre les précautions requises pour préserver leur confidentialité ;
- utiliser personnellement l'identifiant et le mot de passe.

En cas de perte ou d'utilisation non-autorisée ou frauduleuse de ses identifiant et mot de passe, le Membre devra impérativement (i) les modifier dans les meilleurs délais sur le Site, puis (ii) en informer INSTRURAP par courrier à l'adresse : [contact@instrurap.fr](mailto:contact@instrurap.fr).

Le Membre aura un accès complet à ce Compte et pourra librement en modifier le contenu, sous réserve du respect des présentes Conditions Générales de Service et des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

## **5. Utilisation du Service**

### **5.1. Publication et retrait d'Œuvre**

#### *a) Contrôle*

Il est expressément convenu que INSTRURAP n'effectue pas de contrôle *a priori* des Œuvres publiées. Toutefois, INSTRURAP se réserve le droit de refuser ou de supprimer une Œuvre n'étant pas en adéquation avec l'image du Site ou étant susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

#### *b) Caractéristiques de l'Œuvre publiée*

L'Œuvre publiée doit répondre aux caractéristiques suivantes :

- être une composition musicale originale de l'Artiste ;
- être une composition instrumentale sans paroles (« beat ») ;
- ne pas intégrer d'extrait d'une œuvre préexistante (« sample ») ;
- être téléchargée au format MP3, WAV, ZIP ou RAR (compression via l'outil WinRAR) ;
- être accompagnée d'un titre et d'une illustration (photographie ou dessin).

La publication d'une Œuvre par l'Artiste s'effectue sur le Site via une fonctionnalité dédiée. A chaque publication, l'Artiste devra compléter les renseignements requis et indiquer la Licence choisie (cf. § 5 .2).

Lorsque l'Artiste choisi de publier une Œuvre sur le Site sur laquelle un second Artiste aurait des également des droits (exemple : œuvre de collaboration), il pourra faire une demande d'ajout du second Artiste comme titulaire de l'Œuvre via la fonctionnalité du Site, faisant apparaître les pourcentages respectifs qu'ils détiennent sur les droits de l'Œuvre et donc sur les revenus liés à l'exploitation de l'Œuvre, les choix de Licence et leurs teneurs et prix. Le second bénéficiaire aura alors la faculté d'accepter ou de refuser cet ajout. Il est expressément convenu que l'acceptation en tant que second bénéficiaire vaut acceptation de son pourcentage (%) des droits sur l'Œuvre ainsi que des Licences, leurs contenus et du prix fixé par Licence.

### *c) Garanties*

L'Artiste garantit qu'il est seul titulaire de l'intégralité des droits (y compris des droits d'auteur) sur l'Œuvre, sur son titre, sur l'illustration et plus largement sur tout Contenu publié sur le Site, ou qu'il représente et a la capacité de s'engager au nom de tous les titulaires des droits sur l'Œuvre, le titre, l'illustration et/ou tout Contenu publié sur le Site.

L'Artiste déclare et garantit que les Œuvres mises en ligne sur le Site n'ont pas fait et ne feront pas l'objet d'un dépôt auprès de la SACEM ou de toute autre société de perception et de répartition des droits (sociétés de gestion collective) ou gestionnaire de droits, et qu'elles ne sont pas grevées de cession, licence, sous-licence ou d'une autre forme de mise à disposition ou transmission qui serait en contradiction avec les Licences proposées sur le Site.

Dans le cas contraire, l'Artiste s'engage à informer INSTRURAP de son adhésion à une société de perception et de répartition des droits, préalablement à toute publication de l'Œuvre sur le Site. Le cas échéant, INSTRURAP sera libre d'accepter ou de refuser la publication de l'Œuvre sur le Site.

L'Artiste garantit INSTRURAP contre toute action, plainte, revendication, litige, demande de paiement ou dommages résultants de la violation des stipulations du présent article. Les indemnités et frais de toute nature exposés par INSTRURAP, ainsi que tous les dommages et intérêts, amendes, pénalités et intérêts de retard prononcés contre lui seront intégralement pris en charge par l'Artiste.

### *d) Droit de retrait de l'Artiste*

En application de son droit moral, l'Artiste a la possibilité de retirer et/ou modifier l'ensemble ou une partie de son/ses Œuvre(s) à tout moment via son Compte. Le cas échéant, l'Artiste reconnaît et accepte que l'exercice du droit de retrait pour une Œuvre ayant déjà fait l'objet d'une Licence via le Site reste subordonné à l'indemnisation de l'intégralité du préjudice qui en résultera pour le Client, et en cas de besoin, après avoir recouru à une expertise judiciaire.

## **5.2. Licence**

Il est expressément convenu que la Licence n'est conclue qu'entre l'Artiste et le Client, lesquels sont seuls responsables de la bonne exécution de ses stipulations contractuelles.

### *a) Choix de la Licence par l'Artiste*

Lors de la publication de son Œuvre sur le Site, l'Artiste doit choisir la Licence qu'il y associe. La Licence permet une utilisation de l'Œuvre par le Client en contrepartie de la rémunération de l'Artiste. Dans chaque catégorie de Licence proposée sur le Site, l'Artiste fixe seul les droits, les limites quantitatives et la durée des usages concédés au Client pour chaque Œuvre. Les différentes Licences et leurs caractéristiques sont précisées sur le Site.

La Licence choisie par l'Artiste peut être exclusive ou non exclusive. Si l'Artiste fait le choix d'une Licence non exclusive, il reconnaît que l'Œuvre aura vocation à être utilisée par plusieurs Clients, simultanément ou non, une ou plusieurs fois.

### *b) Définition du prix de la Licence par l'Artiste*

Le prix de la Licence associée à l'Œuvre est fixé librement par l'Artiste, dans le respect de la loi et de la réglementation applicable. Le prix est indiqué en Euros (€), toutes taxes comprises. Le prix fixé par l'Artiste inclut les frais de Service de INSTRURAP. Après la fixation du prix par l'Artiste, les frais futurs de paiement du prix de la Licence (frais de l'intermédiaire de paiement) par un Client s'y additionneront automatiquement avant la publication du prix final de la Licence sur le Site.

Il est expressément convenu que le prix de toute Licence sera forfaitaire et fera l'objet d'un versement préalable unique, et ce, quelles que soient l'ampleur et la durée des droits concédés par l'Artiste dans le cadre de la Licence en cause.

Si l'Artiste fait le choix d'une Licence exclusive, il pourra opter pour la faculté des Membres intéressés de formuler une offre ou une contre-offre sur le prix de ladite licence. Le cas échéant, le prix final de la Licence sera fixé par un commun accord entre le Membre intéressé et l'Artiste, lequel soumettra à validation la Licence Exclusivité avec le prix convenu au Membre intéressé sur le Site. Une fois le prix de la Licence exclusive payé par le Client, l'Œuvre ne sera plus accessible à l'écoute ni à la vente sur le Site.

L'Artiste reconnaît expressément que INSTRURAP ne saurait garantir l'écoute ou la prise d'une Licence sur une Œuvre par un Utilisateur ou Client sur le Site.

### *c) Paiement du prix de la Licence par le Client*

Le paiement du prix de la Licence par le Client consiste en un paiement forfaitaire unique et préalable, effectué sur le Site via PayPal (ou tout autre intermédiaire/prestataire de paiement choisi par INSTRURAP).

L'Artiste reconnaît que le paiement recouvré par INSTRURAP, au nom et pour le compte de l'Artiste, sera considéré comme un paiement directement effectué à l'Artiste lui-même.

Après réception par INSTRURAP du paiement effectué par le Client, le montant correspondant au prix de la Licence diminué de la commission prélevée par INSTRURAP et des frais bancaires sera reversé à l'Artiste (ou répartis entre les Artistes rattachés à l'Œuvre sur le Site en fonction de leurs pourcentages respectifs des droits sur l'Œuvre) dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

La Licence ne sera conclue entre l'Artiste et le Client qu'après (i) l'acceptation des présentes Conditions Générales de Service et (ii) la réception de l'intégralité du prix par INSTRURAP.

#### *d) Remise de l'Œuvre au Client*

Après la réception du paiement, le Client recevra un mail sur l'adresse électronique fournie lors de la création de son Compte, contenant :

- l'Œuvre sans tags, dans le format correspondant à la Licence souscrite (MP3, WAV, ZIP, RAR), et
- une copie de la Licence souscrite.

#### *e) Remboursement de la Licence*

Les Licences proposées via le Site sont non-remboursables. Le remboursement de la Licence au Client ne pourra avoir lieu qu'en cas de manquement grave par l'Artiste à l'une de ses obligations contractuelles.

Le Client reconnaît expressément que la Licence porte sur la fourniture d'un contenu numérique non-fourni sur un support matériel et accepte en conséquence ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne, conformément aux dispositions de l'article L.221-28, 13°, du Code de la consommation.

#### *f) Violation de la licence*

Les droits concédés par l'Artiste au Client dans la Licence sont d'interprétation stricte. Il est expressément convenu que tous les droits qui ne sont pas expressément cédés dans la Licence sont conservés par l'Artiste.

Par conséquent, toute utilisation de l'Œuvre par le Client qui n'a pas été expressément autorisée dans la Licence constituera un délit de contrefaçon puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 Euros (€) d'amende (articles L.335-2 et L.335-3 du code de la propriété intellectuelle).

## **6. Prix du Service**

### **6.1. Choix de l'Offre par l'Artiste**

En contrepartie du Service fourni par INSTRURAP, l'Artiste doit souscrire, au choix à l'une des Offres suivantes :

- l'Offre sans abonnement : la contrepartie financière du Service fourni par INSTRURAP comprend (a) un prix forfaitaire payé par l'Artiste pour la mise en vente de l'Œuvre sur le Site et (b) une commission calculée sur le prix payé par le Client.
- l'Offre par abonnement : la contrepartie financière du Service fourni par INSTRURAP comprend un prix forfaitaire payé mensuellement ou annuellement par l'Artiste. Les abonnements font l'objet d'un renouvellement automatique, par tacite reconduction, par période d'engagement mensuelle ou annuelle, sous réserve de la désactivation du renouvellement automatique par l'Artiste depuis son Compte, avant le terme de l'échéance mensuelle ou annuelle.

INSTRURAP met à disposition des Artistes un service additionnel de promotion des Œuvres, dont les tarifs sont spécifiés sur le Site. Cette promotion pourra être effectuée sur tous les supports appartenant à INSTRURAP (Site internet et/ou réseaux sociaux), en fonction de l'Offre choisie.

Le détail des tarifs et conditions des Offres est précisé sur le Site.

### **6.2. Paiement de l'Offre par l'Artiste**

Le paiement de l'Offre par l'Artiste est effectué sur le Site via PayPal.

Selon l'Offre choisie, le prix est payable (a) avant chaque publication d'une Œuvre, ou (b) mensuellement, avant chaque mois d'abonnement ou (c) annuellement, avant la date d'échéance de l'année en cours.

Le paiement de l'abonnement s'effectuera par prélèvement automatique jusqu'à la désactivation du renouvellement automatique de son abonnement par l'Artiste.

Tout incident de paiement d'une échéance par l'Artiste (défaut de paiement total ou partiel) entraînera la suspension et/ou résiliation de l'Offre et du Compte de l'Artiste.

### **6.3. Absence de droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la consommation, l'Artiste reconnaît et accepte expressément que la fourniture du Service commence immédiatement après la validation de son inscription, soit avant la fin du délai de quatorze (14) jours prévu par le Code de la consommation et accepte en conséquence ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne.



#### **6.4. Résiliation de l'Offre par l'Artiste**

L'artiste est libre de résilier l'Offre souscrite à tout moment, sans motif, selon les modalités décrites ci-après.

La résiliation de l'abonnement mensuel est effectuée par l'Artiste, via la fonctionnalité correspondante sur son Compte et sera effective à la fin du mois civil en cours. Le prix de l'Offre payé pour le mois civil en cours ne pourra être remboursé, même partiellement.

La résiliation de l'abonnement annuel intervenant avant la fin de la période d'engagement de douze (12) mois ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou indemnité quelle conque.

### **7. Propriété intellectuelle**

#### **7.1. Sur l'Œuvre**

L'Artiste concède à INSTRURAP, par une licence gratuite, pouvant faire l'objet de sous-licences, cessible, non-exclusive, pour le monde entier et pour la durée de la mise en ligne de l'Œuvre sur le Site, les droits de :

- reproduire, représenter et diffuser publiquement l'Œuvre et les Contenus par tout procédé et sous tout format et média, connus ou inconnus ;
- adapter et incorporer l'Œuvre par tout procédé et sous tout format et média, connus ou inconnus, pour les besoins de sa publication sur le Site ou sur tout autre support ou média ;
- reproduire, représenter, communiquer, incorporer l'Œuvre sur tout support et média, connus ou inconnus, à des fins promotionnelles de l'Œuvre et/ou de l'Artiste ;
- reproduire, représenter, communiquer, incorporer l'Œuvre sur tout support et média, connus ou inconnus, à des fins promotionnelles et publicitaires.

L'Artiste concède à tout Utilisateur, par une licence non-exclusive et gratuite, à titre exclusivement personnel et privé, pour le monde entier et pour la durée de la mise en ligne de l'Œuvre sur le Site le droit d'écouter et de représenter l'Œuvre dans un cadre exclusivement privé.

#### **7.2. Sur le Site**

Le site web [www.instrurap.fr](http://www.instrurap.fr) (notamment, structure générale, textes, images animées ou non, vidéos, sons, et, d'une manière générale, tout élément constitutif du site, à l'exception des Œuvres) sont la propriété exclusive de INSTRURAP et sont protégés par les droits d'auteur (articles L. 111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle) et la propriété intellectuelle (droits sur les bases de données, marques, dessins et modèles etc.).

Il est interdit, à titre privé ou public, de reproduire, représenter, copier, imiter, valoriser, louer, vendre, revendre ou exploiter, que ce soit dans un but commercial ou purement gratuit, tout ou partie du Site ou de ses éléments, sauf accord exprès, préalable et écrit d'INSTRURAP. Tout contrevenant pourra être poursuivi civilement et/ou pénalement pour les infractions qui seraient commises (contrefaçon, parasitisme etc.).

Sous réserve du respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales de Service et de toutes autres conditions applicables, INSTRURAP accorde à l'Utilisateur (ou au Membre ou au Client) une licence limitée, non-exclusive, personnelle, ne pouvant faire l'objet de sous-licences, non-transférable et ne pouvant être cédée, pour accéder au et utiliser le Site, uniquement dans la mesure de ce qui est autorisé par les présentes Conditions Générales de Vente. L'Utilisateur s'engage à ne pas vendre, transférer ni proposer de sous-licence de la plateforme. Tous les droits qui ne sont pas expressément octroyés à l'Utilisateur par les présentes sont réservés par INSTRURAP.

## **8. Obligations de l'Utilisateur**

### **8.1. Contenu interdit**

INSTRURAP met à la disposition de tout Utilisateur un espace d'échange public, et met à disposition de tout Membre un service de messagerie privée, afin d'interagir avec les autres Utilisateurs et/ou Membres. Chaque Utilisateur a ainsi la possibilité de laisser des messages, informations et/ou commentaires publics sur le Site.

L'Utilisateur s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à ce que le Contenu qu'il publie sur le Site, par quelque fonctionnalité que ce soit, ne soit pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, :

- porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits ou intérêts d'INSTRURAP, des Utilisateurs ou des tiers (droits de propriété intellectuelle, droit à l'image, droit à la vie privée, droit au respect de la dignité, etc.) ;
- faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, à caractère pédophile, pornographique, dénigrant, diffamatoire, injurieux, haineux, raciste ou contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- contrevenir de quelque façon que ce soit aux lois et règlements en vigueur et/ou favoriser toute activité criminelle ;
- comporter des annonces publicitaires ;
- contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois ou règlements en vigueur ou aux présentes Conditions Générales de Service ;
- susceptible de porter atteinte à la réputation, sécurité du Site ou du Service ou d'en altérer le fonctionnement.

### **8.2. Déclarations fiscales et sociales**

Chaque Membre est responsable de ses propres déclarations sociales et fiscales, et notamment de l'établissement d'une facture sur demande du Client.

Si le Membre agit dans un cadre professionnel, il est responsable du respect de toute législation ou réglementation applicable à sa profession, et il est tenu de créer son Compte ou de le mettre à jour en adéquation avec sa situation professionnelle, juridique, fiscale et comptable.

## 9. Obligations de INSTRURAP

Conformément à l'arrêté du 27 décembre 2018 pris pour l'application de l'article 242 du code général des impôts, INSTRURAP a, en tant qu'opérateur de plateforme collaborative, l'obligation d'adresser aux Membres un récapitulatif annuel du nombre et du montant des opérations réalisées dont INSTRURAP a connaissance. Ce document sera transmis par voie électronique au plus tard le 31 janvier de l'année suivant celle au cours de laquelle les transactions ont été réalisées et comporte les données suivantes :

- les éléments d'identification de l'opérateur de la plateforme : raison sociale, lieu d'établissement, numéro de TVA ou numéro d'immatriculation ; et
- les éléments d'identification des Membres personnes physiques : nom de famille, prénom, adresse de résidence, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance. Lorsque le montant total brut des transactions réalisées par le Membre au titre de l'année considérée est supérieur ou égal à 1 000 Euros (€), INSTRURAP devra vérifier son identité au moyen de la présentation d'une copie de sa pièce d'identité ;  
ou
- les éléments d'identification des Membres personnes morales : raison sociale, lieu d'établissement, numéro de TVA ou numéro d'immatriculation, adresse électronique.

Un fichier annuel reprenant l'ensemble des informations communiquées aux Membres sera adressé à la DGFIP.

Les informations concernant les droits et obligations de la plateforme et de ses membres peuvent être consultées aux liens suivants :

- obligations fiscales : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841> ;
- obligations sociales : <http://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87> ;
- obligations d'une plateforme collaborative :  
<https://www.impots.gouv.fr/portail/economie-collaborative-et-plateformes-numeriques>

## 10. Limitation de responsabilité

Dans le cadre du fonctionnement du Site et du Service, INSTRURAP intervient comme simple opérateur de plateforme afin de mettre en relation les Artistes et les Clients. Par conséquent, la responsabilité de INSTRURAP ne saurait être recherchée à quelque titre que ce soit en raison du Contenu et/ou des Œuvres publiés sur le Site par tout Utilisateur.

L'Artiste et le Client ne sauraient, en aucune circonstance, rechercher la responsabilité ou mettre en cause, directement ou indirectement INSTRURAP au titre de la définition, négociation, conclusion, (in)exécution du contrat de Licence.

Plus largement, INSTRURAP ne saurait en aucun cas être responsable des différends qui pourraient apparaître entre les Utilisateurs du Site ou avec des tiers.

En tout état de cause, INSTRURAP n'est tenu que d'une obligation de moyen dans toutes ses obligations à l'égard des Artistes ; INSTRURAP n'est tenu que pas une obligation de moyen allégée dans toutes ses obligations à l'égard des Clients, Membre et Utilisateurs.

INSTRURAP n'est pas responsable (a) des pertes qui ne résultent pas directement d'une faute lourde commise par INSTRURAP et qui n'aurait pas été réparée dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant réception de la mise en demeure préalable, (b) des pertes ou dommages qui ne constituaient pas, lors de l'entrée en vigueur des présentes entre les parties, des conséquences prévisibles de cette faute lourde non réparée d'INSTRURAP.

Dans tous les cas où la responsabilité d'INSTRURAP pourrait être engagée en rapport avec le Site, les Contenus, les Œuvres, l'Offre, la Licence et le Service, le montant total, cumulé, forfaitaire et définitif des dommages et intérêts et/ou réparations et/ou pénalités, intérêts de retard, amendes, frais qui pourraient être dus par INSTRURAP selon le tribunal compétent ou tout expert désigné, ne saurait excéder le montant de la(des) commission(s), prix d'abonnement et frais de service versés par la personne à indemniser au titre de son utilisation du Site.

INSTRURAP met en œuvre toute mesure raisonnable pour permettre le fonctionnement du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 mais ne saurait le garantir. La responsabilité de INSTRURAP ne saurait être engagée en cas de dommages résultant, directement ou indirectement, notamment :

- du fonctionnement, du défaut ou de l'absence de fonctionnement, de l'accès et/ou de l'utilisation du Site ;
- de l'indisponibilité due à la faiblesse ou à l'absence de couverture réseaux par le fournisseur d'accès de INSTRURAP et/ou de l'utilisateur ;
- de l'usurpation de l'identité du Membre sur le Site pour accéder au Service et/ou au Compte ;
- du dysfonctionnement ou absence d'acheminement des emails adressés par le biais du Site ;
- de la violation par un tiers des dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal français réprimant les atteintes aux systèmes de traitement automatisé de données, soit des pratiques de piratage (en anglais, de « hacking ») du Site, Service ou des Contenus ;
- d'un cas de force majeure empêchant INSTRURAP de fournir l'accès au Site et/ou au Service ;
- de la perte ou utilisation non-autorisée ou frauduleuse des identifiant et mot de passe du Membre.

## **11. Notification de contenu illicite**

En tant qu'opérateur de plateforme collaborative, INSTRURAP ne contrôle pas et ne modère pas à priori les Contenus ; il a un simple rôle d'hébergeur au sens de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Tout Utilisateur constatant l'existence sur le Site d'un Contenu manifestement illicite ou contrevenant aux présentes Conditions Générales de Service peut en notifier INSTRURAP par le biais du formulaire disponible sur le Site ou par email à l'adresse : [contact@instrurap.fr](mailto:contact@instrurap.fr).

La notification doit préciser l'ensemble des informations suivantes :

- l'identité du notifiant : s'il s'agit d'une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile et profession. S'il s'agit d'une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables ;

INSTRURAP pourra retirer tout Contenu, ou en rendre l'accès impossible, dès qu'il prendra connaissance de leur caractère manifestement illicite ou, par précaution si le Contenu semble susceptible de contrevenir aux présentes Conditions Générales.

## **12. Résiliation du Compte**

### **12.1. A l'initiative du Membre**

Chaque Membre est libre de résilier son Compte à tout moment, sans motif. Toute résiliation de Compte entraînera la suppression de l'intégralité du Contenu du Compte, à l'exception des Licences souscrites.

La résiliation de son Compte par l'Artiste entraînera la résiliation de l'Offre souscrite selon les conditions prévues au point 6.5 ci-dessus.

### **12.2. A l'initiative de INSTRURAP**

#### *a) Résiliation sans mise en demeure préalable*

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que INSTRURAP pourrait solliciter, INSTRURAP pourra suspendre l'accès d'un Membre au Service et/ou résilier de plein droit, sans préavis, son Compte en cas de :

- violation des droits de propriété intellectuelle de INSTRURAP, ses concédants et/ou de tout Artiste, Utilisateur ou tiers ;
- connexions ou tentatives de connexions multiples simultanées à un même Compte ;

- fourniture de fausses informations lors de l'inscription au Service ;
- défaut de paiement total ou partiel du prix de l'Offre ;
- manquement grave ou répété aux présentes Conditions Générales.

#### *b) Résiliation avec mise en demeure préalable*

En cas de manquement du Membre aux stipulations des présentes Conditions Générales de Service, INSTRURAP mettra en demeure le membre de remédier au manquement qui lui a été notifié. Si, dans les trente (30) jours de la mise en demeure, le Membre n'a pas remédié au manquement qui lui a été notifié, INSTRURAP pourra suspendre ou/puis résilier le Compte.

#### *c) Effets de la résiliation*

En cas de résiliation du Compte pour les motifs précisés ci-dessus, le Membre ne pourra prétendre à aucune forme de compensation, remboursement ni indemnisation de la part d'INSTRURAP (notamment, tout paiement d'avance d'une Offre ne sera pas remboursable pour le temps d'abonnement qui restait à courir).

Le cas échéant, le Contenu soumis par le Membre sera supprimé par INSTRURAP dans un délai de cinq (5) jours calendaires à compter de la résiliation.

En cas de résiliation du Compte par INSTRURAP, il est interdit au Membre de se réinscrire sur le Site par le biais d'une autre adresse électronique ou par une personne interposée, sans l'accord exprès, préalable et écrit d'INSTRURAP.

### **13. Données personnelles**

Dans le cadre de son activité, le Site est amené à traiter des informations concernant les Utilisateurs, dont certaines sont de nature à les identifier (« données personnelles »).

Le traitement de ces données est effectué conformément aux dispositions du Règlement (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 (loi informatique et libertés).

Les informations concernant le traitement de ces données par INSTRURAP sont contenues dans la [Politique de confidentialité](#).

### **14. Modification des Conditions Générales de Service**

INSTRURAP pourra modifier en tout ou partie les présentes Conditions Générales de Service. Les modifications ne s'imposeront donc que pour l'avenir.

### **15. Nullité d'une clause**

Dans le cas où un tribunal compétent viendrait à annuler, considérer comme non applicable ou écarter, l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Service, les autres dispositions contenues dans celles-ci resteront efficaces et en vigueur.

## **16.Résolution des litiges**

Le Tribunal de commerce de Paris sera exclusivement compétent pour trancher toutes les contestations ou litiges portant sur la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales ou du Service, en appliquant exclusivement et impérativement la seule législation française.